

Práva a povinnosti klientů v Domově

Klienti domova důchodců jsou občané, kteří mají práva i povinnosti jako každý jiný člověk. V dřívějších dobách byl v těchto domovech uplatňován „nemocniční“ typ služeb a klienti byli stavěni do role „pacientů“, o které je nutno pečovat. Nebylo jim umožněno ve větší míře projevit vlastní vůli a povinnosti za ně často řešil personál. Toto změnil zákon č. 108/2006 o sociálních službách, který nastavil podmínky pro větší samostatnost klientů různých zařízení včetně domovů důchodců. Klient je podporován k tomu, aby se vlastním přičiněním co nejvíce podílel na svém dalším životě.

V poslání našeho domova je přímo zakotveno, že se snažíme našim klientům pomoci tam, kde to sami již nezvládnou. Pomoc poskytujeme v takové míře, aby nedošlo k nežádoucímu úbytku jejich schopností zbytečným přepečováváním. Snažíme se vytvářet podmínky co nejbližší životu v přirozeném prostředí.

Práva klienta domova důchodců:

❖ právo na informace

- klient je vždy přítomen jednání, odpovědný pracovník vždy informuje klienta, nikoliv pouze doprovodné osoby
- klient je vždy předem informován o všech záležitostech, které se ho týkají
- klient má právo znát jména pracovníků, kteří ho ošetřují
- klient má právo zvolit si prostředníka pro komunikaci a zvolit si kontaktní osobu

❖ další práva klientů

- **právo na svobodné rozhodnutí** při uzavření smlouvy, při odmítnutí nebo vypovězení smlouvy
- **právo na volbu lékaře** – lékařská péče je zajišťována smluvními lékaři, ale klient má právo využívat služby jiného lékaře dle své vůle v případě, že je schopen si sám zajistit jeho návštěvu
- **právo na volbu zdravotní pojišťovny** – klient má právo při příjmu do zařízení zůstat registrován u své původní zdravotní pojišťovny, není na něj činěn nátlak k jakékoliv změně

- **právo na volbu pracovníka, ke kterému mají důvěru** – klient má právo vyjádřit se k osobě svého klíčového pracovníka, po dohodě může být nahrazen jiným klíčovým pracovníkem
- **právo na volbu trvalého bydliště** – klient má právo si zvolit, kde chce mít hlášeno trvalé bydliště. Pokud si jej zvolí v DD Proseč u Pošné, může mu být sociální pracovnice nápomocna s vyřízením potřebného.
- **právo na příjem návštěv, udržování přirozených vztahů s rodinou, přáteli a dalšími osobami z běžného života**
- **právo na osobní přebírání poštovních zásilek** – viz Vnitřní pravidlo č. 2 „Služby poskytované v Domově“
- **právo na svobodný pohyb**
- **právo na kontakt s běžným prostředím** – s rodinou, přáteli, obyvateli z okolí
- **právo na osobní majetek** (vyzdobit si svůj pokoj drobnými předměty podle svého přání)
- **právo na ochranu osobních údajů** – veškeré osobní údaje a informace zdravotnického charakteru, jsou považovány za důvěrné a je s nimi zacházeno podle zákona o ochraně osobních údajů
 - na veřejnosti, chodbách zařízení atd. nemluvíme o záležitostech klientů
- **právo na důstojné zacházení:**
 - na ohleduplnou ošetrovatelskou a přímou obslužnou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky přiměřenou zdravotnímu stavu klienta
 - na důstojné oslovování, tj. vykáni + příjmení (výjimky jsou zaznamenány v IP klientů)
 - na zachování důstojnosti při hygieně
 - na nediskriminující jednání
- **právo na soukromí** při činnostech vyžadujících soukromí i v běžném životě

❖ **právo volby:**

- **při hospodaření s financemi včetně způsobu převzetí důchodu**
- **mít/nemít u sebe osobní doklady**
- **náplně a trávení svého volného času**
- **týkající se hygieny**
- **stravování a pitného režimu, úklidu pokoje**
- **vzhledu**

- **zvolit si služby**, které klient potřebuje ke zlepšení kvality života, účastnit se jich a činit osobní rozhodnutí, aktivně se zapojit do svého „individuálního plánu“ podpory a péče
 - **právo žít s rizikem** – odmítnutí lékařské péče, dietního režimu, podávání léků, plánované hospitalizace, plánovaného vyšetření, ... (je řešeno podepsáním negativního reversu společně s vysvětlením možných následků a zároveň oznámeno ošetřujícímu lékaři)
- ❖ **právo pokračovat v dosavadním životním stylu**, udržovat dřívější zvyky, duchovní přesvědčení, ale s respektem k ostatním klientům Domova
- ❖ **právo stěžovat si na chování personálu nebo prováděnou službu**

Povinnosti klienta domova důchodců:

- ❖ **řádně plnit závazky** vyplývající z:
- Smlouvy o poskytování sociální služby a Vnitřních pravidel Domova určených klientům, rodinám i ostatním návštěvám Domova
- ❖ **dodržovat zásady slušného chování**
- respektovat práva ostatních klientů Domova i zaměstnanců Domova a chovat se k nim slušně.
- ❖ **respektovat Poslání Domova**
- nevyžadovat péči, která neodpovídá jejich zdravotnímu stavu (tj. nezneužívat péči)
- ❖ **chránit si svoji finanční hotovost sami**, pokud se rozhodli nepsvěřit ji do úschovy k sociální pracovníci/depozitní účetní
- ❖ **zjištěnou nouzovou nebo havarijní situaci oznámit** nejbližšímu pracovníkovi Domova a dále respektovat pokyny pracovníků Domova nebo složek integrovaného záchranného systému v případě nouzové nebo havarijní situace

Platnost od: 1. 3. 2026

Schválil:.....
Ing. Březina Miroslav, ředitel zařízení

DOMOV DŮCHODCŮ
Bláseč u Pošné
příspěvková organizace ©
Proseč u Pacova 125 01 Pacov
IČO: 005 11 897, Účetní: 565 442 205.....