

Informace č.: 4 – pro žadatele, klienty, kontaktní osoby

KLÍČOVÝ PRACOVNÍK

Klíčový pracovník je zaměstnanec zařízení, kterého určila vedoucí oddělení klientovi jako průvodce při poskytování služby:

- Klíčový pracovník je novému klientovi nápomocen při zvykání si na nové prostředí. Klient se na něj může obracet se svými dotazy a nejasnostmi.
- Klíčový pracovník vysvětluje a připomíná klientovi srozumitelným způsobem poslání našeho zřízení. Nejlépe na příkladech.
- Klíčový pracovník vede s klientem rozhovory o jeho potřebách, přáních a představách, jak by měla služba probíhat a co pro to může udělat klient sám (v souvislosti s posláním služby) a v čem potřebuje pomoc od pracovníků Domova.
- Klíčový pracovník předává tyto informace týmu pracovníků a společně pak pomáhají klientovi s naplňováním jeho potřeb a přání podle možností zařízení. Tomu se říká INDIVIDUÁLNÍ PLÁN KLIENTA.
- Klíčový pracovník a klient spolu pravidelně hodnotí úspěšnost naplňování tohoto individuálního plánu (spokojenost klienta).

ZMĚNA KLÍČOVÉHO PRACOVNÍKA

Důvodem ke změně klíčového pracovníka je:

- dlouhodobá nepřítomnost klíčového pracovníka,
- ukončení pracovního poměru,
- přestěhování klienta na jiné oddělení,
- vzájemný nesoulad mezi klientem a KP, a naopak KP a klientem.

Změnu klíčového pracovníka řeší vedoucí oddělení v případě:

- impuls ze strany klienta:
 - informuje stávajícího KP,
 - určí nového KP.
- impuls ze strany KP:
 - pouze ze závažných důvodů,
 - informuje uživatele,
 - určí nového KP.

Platnost od: 1. 3. 2026

DOMOV DUCHODCŮ
Proseč u Pošné
příspěvková organizace
Proseč u Pošné 1, 395 01 Pacov
i.č.o. 005 11 857 0002 365 442 299

Schválil:
Ing. Březina Miroslav, ředitel zařízení